

— 自主回収に関するお詫びとお知らせ —

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、首記の件につきまして株式会社ビクトリー第2工場での製造の一部商品において消費者様より異臭のお問い合わせを頂いている状況をご報告申し上げます。

この問題は健康被害を引き起こすものではありませんが、万全を期するために該当するロットの製品を自主回収することといたしました。

対象商品の一部において、ボトルのキャップ付近より異臭を確認することができ、第三者機関による臭気分析によるとカビ臭由来であると判明しております。その後の調査で、新たに借りたキャップ資材保管庫の雨漏りにより外箱にカビが発生したことを確認しており、キャップのごく一部に臭気移りしたものと特定しております。

商品(内容液)につきましては、カビや細菌は検出されておらず、お飲みいただいても、健康被害は無いものと考えております。

お客様には大変ご心配とご迷惑をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。本件、対象の商品とご対応につきましては下記をご高覧ください。

- 記 -

1. 対象商品

ビクトリー側島第2工場にて製造された下記の賞味期限製品

商品名 ピュアの森 2L

JAN 4965346220115 (ケース販売用) JAN 4965346220122

賞味期限 2026年02月/BB 2026年02月/CB 2026年02月/EB 2026年03月FB 2026年03月GB
2026年03月HB 2026年03月JB 2026年03月KB 2026年03月LB 2026年03月MB
2026年03月NB 2026年03月PB

内容量 2L

出荷数量 553,394 ケース (3,320,364 本)



商品名 ピュアの森 500ml

JAN 4965346250112 (ケース販売用) JAN 4965346250129

賞味期限 2026年03月AB 2026年03月BB 2026年03月CB 2026年03月DB

内容量 500ml

出荷数量 94,806 ケース (2,275,344 本)



商品名 森のめぐみ 2L

JAN 4965346221310 (ケース販売用) JAN 4965346221327

賞味期限 2026年02月/DB

内容量 2L

出荷数量 3,456 ケース (20,736 本)



商品名 森のめぐみ 500ml

JAN 4965346251317 (ケース販売用) JAN 4965346251324

賞味期限 2026年03月AB

内容量 500ml

出荷数量 1,020 ケース (24,480 本)



2. 商品回収のご案内

ご購入頂いたお客様については、該当する商品がございましたら、お手数ではございますが、下記フリーダイヤルまでお問合せ頂きますようお願い申し上げます。

【お客様からのお問合せ先】

株式会社ビクトリー 天然水回収窓口

フリーダイヤル 0120-126-500

受付時間 土・日・祝を除く 9:00~17:00