

令和7年7月15日

株式会社ビクトリー
河上薬品商事株式会社

-出荷停止と自主回収に関するお詫びとお知らせ-

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、首記の件につきまして株式会社ビクトリー岐阜第二工場の生産物の一部商品に於いて消費者様より異臭のお問い合わせを頂いている状況をご報告申し上げます。

原因を調査中ですが、お客様への安全性を最優先に考え、現在出荷を停止し期間中の製造物については自主回収をさせていただきます。

なお、商品（内容液）につきましては、カビや細菌は検出しておらず、現在健康被害に関する報告はありません。

出荷再開時期については未定ですが、原因判明し安全性が確認でき次第、販売再開を行なっていく予定です。

お取引先各社様には大変ご心配をお掛けしまして衷心よりお詫び申し上げます。

本件、対象の商品とご対応に付きましては下記をご高覧下さい。

- 記 -

1. 対象商品

自主回収対象範囲につきましては、現在調査中で御座います。詳細な範囲の特定に關しましては厳格な調査後、改めてのご報告となります。

2025年7月14日現在にて、確定している瑕疵範囲は下記の通りとなっております。

500ml製品につきましては岐阜第一工場にて製造しており、本件の対象には該当せず、問題はございませんので、引き続き安心してご使用いただけます。

商品名	ビュアの森 2L										
J A N	4965346220115（ケース販売用）					J A N	4965346220122）				
賞味期限	2027年06月/DB	2027年06月/EB	2027年06月/FB	2027年07月AB	2027年07月BB						
	2027年07月CB	2027年07月DB	2027年07月EB	2027年07月FB	2027年07月GB						
	2027年07月HB	2027年07月JB	2027年07月KB	2027年07月LB	2027年07月MB						
内容量	2 L										

2. 商品画像



3. 商品回収のご案内

ご購入いただいたお客様におかれましては、当該商品が手元にある場合、お手数ではございますが、下記フリーダイヤルまたはWEB受付フォームまでお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、お詫び申し上げます。

【お客様からのお問合せ先】

株式会社ビクトリー 天然水回収窓口

フリーダイヤル 0120-101-335

受付時間 土・日・祝を除く 9:00～17:00 ※但し19日(土)～21日(月)は開設

WEBフォームURL: https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_wf8ujzfv8/



以上